



Unidad 4, actividad 3  
 Curso Tutores Paceni II  
 Unidad 4  
 Actividad 4.3

COMUNICACIÓN DIRIGIDA  
 A LOS COLEGAS

[Sus características](#)

[Sus carencias](#)

[La comunicacion](#)

[Nuestra propuesta](#)



[Salir](#)



LOS JÓVENES  
 CON QUIENES TRABAJAMOS

## Nuestra propuesta

### Algunas alternativas de solución

Hoy se plantea una suerte de escisión entre el secundario y la universidad.

En el ingreso y los primeros semestres se ponen en evidencia los recursos con que cuenta para enfrentar el desafío de ser universitario y se encuentra con las expectativas de la institución que estarían muy lejos de lo que la gran parte de los nuevos alumnos pueden disponer.

Los estudiantes del primer ciclo manifiestan necesidad de ser informados, acompañados, orientados. Las iniciativas para lograr la adecuada adaptación y acompañamiento de los alumnos constituirían las primeras acciones a llevar a cabo en la institución.

Para ello debemos partir de informarnos sobre los jóvenes, comprender las causas de sus comportamientos, comunicarnos con ellos y ayudarlos en su crecimiento personal y profesional.

Podemos crear espacios de expresión, de encuentro, ámbitos donde poder compartir y aprender.

Dar respuesta a la necesidad de agruparse que tienen, conectarlos, ayudar a vincularlos con sus docentes y compañeros para que puedan apoyarse entre todos en ese momento de llegada y adaptación a la universidad.

Se destacan aquí las acciones de contención que se puedan realizar desde el Sistema de Tutorías

**Estos espacios, que ameritan una de las intervenciones del sistema tutorial, constituyen una estrategia de aprendizaje, que quiere acompañar la tarea de los docentes de la cátedra, sumar esfuerzos. Nunca reemplazar.**

### Acciones del Sistema de Tutorías Universitarias

En nuestro trabajo como equipo de tutorías, partimos de la idea que el alumno desde el momento que comienza el ingreso pueda sentirse incluido en la institución, parte de ella.

Por ello el acompañamiento se inicia desde la etapa de Orientación Vocacional y Universitaria, de Nivelación y continúa en los primeros años de la carrera.

## Sistema de Tutorías Universitarias SITUN



### 1. Tutorías de Pregrado

- Tutorías Taller de Orientación Vocacional
- Tutorías en Nivelación Matemática y Física

### 2. Tutorías de Grado: Asignaturas de Primer y segundo año

**Análisis Matemático I y II**

**Álgebra y Geometría Analítica**

**Química, Física I y II**

**Probabilidad y Estadísticas**

**Ingeniería y Sociedad**

### 3. Tutorías en asignaturas básicas de especialidad:

**Señales y Sistemas**

**Dispositivos Electrónicos**

**Electrotecnia**

**Sistemas y Organizaciones y Algoritmos**

**Estructura de Datos**

### 4. Talleres de Estrategias de aprendizaje y afrontamiento de exámenes

Dirigido a todos los alumnos, especialmente a los reincorporados.

### 5. Entrevista y seguimiento de alumnos con rendimiento negativo y

**reincorporados**

Derivación a la instancia de tutoría semanal

**Actividades**

- Consultas semanales en sala de tutorías.
- Consulta intensiva, previa a las mesas de exámenes finales.
- Curso de revisión de contenidos.
- Prácticas de autoevaluación.
- Simulación de exámenes.
- Reuniones de formación de tutores.

## Propuestas 2010-2011

Nos proponemos ampliar la modalidad presencial del Sistema de Tutorías Universitarias incorporando la modalidad a distancia y sumando los medios de comunicación actuales para multiplicar de esta manera, las formas de llegar al estudiante e interesarlo en compartir nuestro espacio para ampliar sus conocimientos, mejorar sus aprendizajes y “cumplir” sus metas.



Es necesario aprender a incorporar las nuevas tecnologías y a usarlas para enseñar y aprender.

El rol de tutor contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes

contribuciones de los estudiantes y las sintetiza.

Los nuevos ambientes del tutor, además de la tradicional comunicación presencial, pueden ser: poner a disposición sitios webs, plataformas virtuales, clases virtuales, blogs para la discusión e interacción con el alumno.

En el nuevo rol del tutor, además de mostrar sus capacidades comunicativas, deberá demostrar su destreza en las nuevas tecnologías, técnicas de administración virtual, habilidad para comprometer al alumno y generar confianza para una comunicación dinámica.

Nos proponemos formas concretas de aplicación de las TICs en las tareas de las tutorías universitarias.

### **1. Programas tutoriales, en línea**

Intentan reproducir la forma de enseñanza que está basada en el diálogo con un tutor, en los que el tutor, a base de preguntas, va provocando la reflexión en el alumno y haciendo que éste construya, por sí mismo, las respuestas correctas aprendiendo los conceptos como objeto de estudio.

La actividad del alumno está controlada por la máquina y la estrategia pedagógica utilizada es del tipo "ejercicios" o tutorial.

### **2. Simuladores y micro mundos , relacionados con el aprendizaje por descubrimiento**

En ellos la máquina se utiliza para crear un entorno simulado, un micro mundo, sometido a sus propias leyes, que el alumno debe descubrir o aprender a utilizar, mediante la exploración y la experimentación dentro de ese entorno.

En estos programas la computadora no controla la actividad del alumno. Su función es la de ser una herramienta a disposición del mismo para potenciar el desarrollo de sus habilidades cognitivas.

### **3. Tutores inteligentes, en línea con el paradigma cognitivo**

El enfoque cognitivo difiere del conductista en que su objetivo es una descripción cualitativa de los procesos involucrados en la conducta cognitiva del individuo.

Esta descripción se materializa en programas de computadora que simulan aspectos de la conducta del sujeto, especificándose en estas simulaciones tanto las estructuras de datos como los algoritmos con los que se quieren reproducir los procesos cognitivos del ser humano.

### **Otras opciones posibles**

En espacios virtuales ofrecer ayudas al alumno para lograr la nivelación de sus conocimientos, a través de ejercicios que permitan ir creciendo en el saber, apoyo en textos formativos o de comprensión de los nuevos conocimientos dados en las Cátedras.



En definitiva, brindar a través un medio de uso frecuente para el alumno, (la computadora) una base de apoyo a su proceso educativo y un lugar donde pueda encontrar al tutor en otros momentos distintos a los horarios establecidos.

[Sus características](#) | [Sus carencias](#) | [La comunicacion](#) | [Nuestra propuesta](#)

## **Integrantes del grupo:**

**Rolando Conde - Norma De la Iglesia - Patricia Vera**



Unidad 4, actividad 3  
 Curso Tutores Paceni II  
 Unidad 4  
 Actividad 4.3

COMUNICACIÓN DIRIGIDA  
 A LOS COLEGAS

[Sus características](#)

[Sus carencias](#)

[La comunicacion](#)

[Nuestra propuesta](#)



[Salir](#)



LOS JÓVENES

CON QUIENES TRABAJAMOS

## Sus características

Hoy es imprescindible hablar de “juventudes”, teniendo en cuenta la gran heterogeneidad existente entre los sujetos (género, nivel socioeconómico, nivel educacional, contexto geográfico, etc.)

Resulta muy difícil establecer un modelo del joven de hoy, más bien se requiere advertir y comprender que la diversidad es quizás la única característica generalizada en este grupo etareo.

Aparece una pluralidad de formas familiares y, consecuentemente, una nueva, y diversa socialización. Una de sus consecuencias es el relajamiento de los lazos familiares y de la autoridad paterna.

El “paradigma eficientista” establece que el éxito pasa a ser el valor dominante por el que se miden todas las cosas. El individualismo y la constante competencia se constituyen en las actitudes de base para la conducta.



El discurso emergente del mercado, con sus exigencias de productividad, competitividad y consumo, hegemoniza la escena. Pero sucede que en el mercado no están todos y, entre los que están, suele haber una fuerte diferenciación y desigualdad .

Los jóvenes están inmersos en la cultura de la velocidad, de la fragmentación y de la imagen. La reflexión y el diálogo cedieron espacio a la aparición de la sociedad del vértigo, del salto de una secuencia a otra. Esto hace que aprendan de manera diferente.

**Poseen  
sobreabundancia de  
información.  
Cada vez resulta más  
fácil acceder a todo tipo  
de información (TV,  
prensa, Internet...).**

**Tienen dificultades en  
la competencia de  
"saber" buscar, valorar,  
seleccionar, y aplicar, la  
información para  
elaborar conocimiento  
útil.**



Las capacidades son diferentes en cada joven y el grado de desarrollo de las mismas también, de acuerdo con la "cadena de ventajas o desventajas" culturales y sociales que haya tenido.

Cada alumno aprende de manera diferente.



**Nuestros jóvenes llegan a  
la UTN desde distintos y  
lejanos lugares de la  
provincia, como de otras  
provincias, apreciándose  
también pobreza en el  
bagaje cultural, con  
estructuras que le  
impiden la comprensión.**

De este modo, emergen las dificultades de los docentes para motivar y retener la atención de los alumnos, que aparecen como desmotivados y desinteresados, derivando en fracasos y deserción. Pensamos, que detrás se hallan algunas de las razones mencionadas.



**Los adolescentes, llegan a la  
escuela como portadores de una  
propia cultura, estimulada por los  
medios de comunicación masivos  
y por una nueva relación con la  
tecnología, que reconfigura el lugar  
de los saberes y sus poseedores.**

**De esta manera, los jóvenes ingresan  
con estas dotaciones identitarias a  
una institución homogeneizante con  
dificultades para registrar y procesar  
aquellas diferencias.**

[Sus características](#) | [Sus carencias](#) | [La comunicación](#) | [Nuestra propuesta](#)



Unidad 4, actividad 3  
Curso Tutores Paceni II  
Unidad 4  
Actividad 4.3

COMUNICACIÓN DIRIGIDA  
A LOS COLEGAS

[Sus características](#)

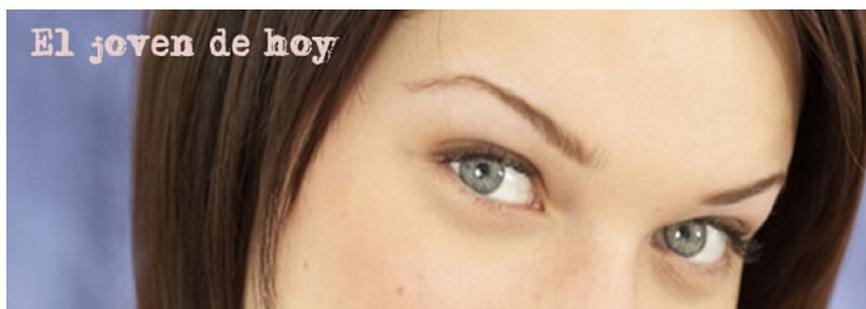
[Sus carencias](#)

[La comunicacion](#)

[Nuestra propuesta](#)



[Salir](#)



LOS JÓVENES  
CON QUIENES TRABAJAMOS

## Sus carencias



Las nuevas características culturales, más las existentes en el sistema educativo de nivel medio actual, han consolidado una manera diferente de aprender y determinan dificultades o carencias en los alumnos.

### En el área Cognoscitiva

- Bajo nivel en el desarrollo de las capacidades básicas.
- Pobreza en el bagaje cultural.
- Dificultades en la mecánica y comprensión de la lectura.
- Dificultad en los mecanismos para buscar, seleccionar y organizar la información.
- Carencia de conocimientos significativos previos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) específicamente en las disciplinas básicas: Matemáticas, Física, Química y Lengua.
- Dificultad en la adquisición de un procedimiento para resolver



situaciones problemáticas.

- Carencia de adecuada metodología de estudio y de afrontamiento de evaluaciones.

#### En el área emocional



- Carencia de Orientación vocacional, es decir, tener claro qué es lo que desean ser y hacer.
- Tendencia a querer seguir viviendo la vida de adolescente, desconocer las actitudes nuevas que deben asumir en el nivel superior. Actitudes de inmovilidad, dependencia, indiferencia, abulia, etc.
- Inseguridad, ansiedad, temores.
- Inseguridad respecto de sus aprendizajes logrados.
- Dificultades en la adaptación a la normativa y exigencias universitarias.
- Baja posibilidad de autorregulación, dificultad para actuar independientemente.
- Falta de resiliencia, de capacidad para enfrentar las dificultades y los fracasos que se les presenten.
- El cansancio o desgaste consiguiente, unido a la sensación de soledad, de aislamiento puede incidir en la decisión de abandonar los estudios.
- Dificultades en la capacidad de administrar el tiempo de priorizar, de focalizarse en su proyecto.

[Sus características](#) | [Sus carencias](#) | [La comunicacion](#) | [Nuestra propuesta](#)



Unidad 4, actividad 3  
 Curso Tutores Paceni II  
 Unidad 4  
 Actividad 4.3

COMUNICACIÓN DIRIGIDA  
 A LOS COLEGAS

[Sus características](#)

[Sus carencias](#)

[La comunicacion](#)

[Nuestra propuesta](#)



[Salir](#)



LOS JÓVENES  
 CON QUIENES TRABAJAMOS

## La Comunicación

Los medios de comunicación que utilizan los jóvenes de hoy son diferentes a los que usamos nosotros. La idea es acercarnos lo máximo posible a esa forma de comunicar, utilizando los recursos tecnológicos y herramientas que ellos utilizan: internet, chat, blog, etc.



Este joven que analiza y ve el mundo a través de la pantalla de su computadora, tiene la realidad "preformateada".

En el otro extremo aparecen las TICs en la institución universitaria. Es nuestra función tomar de las TICs las herramientas necesarias para lograr que este joven nos incorpore a su realidad "preformateada". Utilizar estos medios no es "desvirtuar el criterio de..." o "perder el espíritu de..." como sostienen algunos docentes, coincidimos en que es buscar una forma de acercamiento de los estudiantes a los contenidos específicos de las asignaturas, más atractivo, activo, interactivo y visual que favorezca el aprendizaje.

Un recurso tecnológico como medio didáctico es un "medio de enseñanza" entendido

éste, según Florentino Blázquez Entonado, como “cualquier recurso que el profesor prevea emplear en diseño o desarrollo del currículum –por su parte o la de los alumnos- para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas o facilitar o enriquecer la evaluación.

Coincidimos con Edith Litwin que: “una buena práctica de la enseñanza incorpora lo que los alumnos saben, los mensajes de los medios, el trabajo con todos los sentidos y, si es posible, el último desarrollo de la informática”.

La utilización de este recurso apoya la implementación de los principios didácticos, entre ellos el sistemático, la vinculación de la teoría con la práctica, la visualización, que forman parte en la organización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Acciones sustentadas en recursos tecnológicos como el anterior favorece una organización sistémica de los conocimientos, posibilita la creación de actividades interactivas y hace factible realizar una objetivación adecuada que corresponda al objeto de conocimiento.

Como las habilidades intelectuales que poseen los alumnos son potenciadas por los recursos tecnológicos, los cuales les demandan que activen diferentes estrategias y operaciones cognitivas para que el conocimiento que se les ofrece puedan comprenderlo, almacenarlo significativamente y utilizarlo.

Cualquiera sean los medios para comunicar, informar, enseñar, será muy importante combinar lo tecnológico y lo humano, lo presencial y lo a distancia.

Para lograr un aporte valioso para el alumno, queremos recordar que cualquiera sea el modo o herramienta para comunicar, lo más importante surge de algunos de los clásicos axiomas de la comunicación según J.C. Waszlawick en Teoría de la Comunicación Humana.

**“Lo verdadero no es lo que dice A, sino lo que entiende B”**



**“Cuando “b” interpreta mal el mensaje de “a”, el responsable es siempre “a”, por no incorporar la instancia del Feed- Back.**

La responsabilidad de la comunicación correcta es del emisor”

En la comunicación están presentes el aspecto racional y emocional, condicionando el segundo al primero (Cómo lo digo y Qué digo).

“Si no es posible establecer un clima armonioso entre los interlocutores, se altera el contenido objetivo del mensaje y se pierde el objetivo comunicacional”

**¿Es posible la “no comunicación”?**



No es posible. Siempre comunicamos algo... podemos comunicar satisfacción, esperanza, alegría o podemos comunicar desencanto, cansancio, insatisfacción a nuestros alumnos.

**¿Qué quisiéramos comunicar....?**

[Sus características](#) | [Sus carencias](#) | [La comunicacion](#) | [Nuestra propuesta](#)